

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«26» декабря 2025 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ № 3698

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ**

**КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

г Кондопога, 2025

Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214031, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, проезд Соловьиная роща, д. 18, офис 79
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	resurs@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
Экспертная группа	
Досиков Константин Вячеславович	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
Журавлева Елена Дмитриевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2023 год/, стаж работы в качестве эксперта 15 лет
Колпачков Николай Николаевич	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2023 год/, стаж работы в качестве эксперта 26 лет
Орешкова Ольга Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности в сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год
Тарасова Елена Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее экономическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2023 год/, стаж работы в качестве эксперта 25 лет

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Программа проведения независимой оценки качества	8
1.1. Методологический раздел	8
1.2. Методический раздел	11
2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	18
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	18
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	34
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	35
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	37
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	42
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	43
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	44
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	52
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов	53
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	54
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»	62
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	63
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	64
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	72
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	73
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия	74
3.1. Основные недостатки в условиях осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия	77

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	77
3.3. Предложения и пожелания респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия	79
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году	81
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность	84
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....	90
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....	96
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....	99
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	109
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....	110
ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)	111
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)	112
ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг	113
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг	115
ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....	117
ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кондопожского муниципального района Республики Карелия (массив).....	119
ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета	133

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. N 68 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

Отраслевая нормативная база:

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации",

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (с изменениями и дополнениями)

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Объект исследования – образовательные организации **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**, осуществляющие образовательную деятельность в 2025 году (Приложение А).

Предмет исследования – независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**.

Сроки выполнения оценочных процедур с **12.12.2025 г. по 26.12.2025 г.**
Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1 этап (подготовительный)			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг	до 17.12.2025 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком; - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями; - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации; - формирование перечня интернет-ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций; - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг. 		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями		План/план-график
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет-ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 19.12 по 24.12.2025 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	до 26.12.2025 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных организаций		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для каждой оцениваемой организации		

1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **2802** человек¹. (Таблица 1.2).

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия в 2025 году

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2024 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	544	0,4	228
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	516	0,4	247
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	436	0,4	194

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2024 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	836	0,4	353
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	118	0,4	65
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	177	0,4	75
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	35	0,4	17
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	0,4	43
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	34	0,4	18
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	1069	0,4	431
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	901	0,4	374
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	1217	0,4	493
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	413	0,4	169
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	233	0,4	95
	ВСЕГО			2802

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен в Приложении Д.

Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.6.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.11.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.12.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.14.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.15.	Наименование образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.16.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.17.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.18.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.19.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.20.	Образец заявления о приеме на обучение	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	в единицах	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1.2.1.	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.2.	Информация о дате создания образовательной организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.3.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.6.	контактных телефонах образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.7.	адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802 (далее - Правила N 1802), в виде адреса места нахождения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.9.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.10.	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
1.1.2.11.	Информация о наименовании структурного подразделения (органа управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1.2.12.	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов² подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее соответственно - электронный документ, Федеральный закон N 63-ФЗ)	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.13.	Устав образовательной организации (копия) ³	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-
1.1.2.14.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.15.	правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.16.	Коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.2.20.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.2.21.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.22.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.23.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.24.	О реализуемых образовательных программах с указанием - учебных предметов, - курсов, - дисциплин (модулей), - практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ);	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

² подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ)

³ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1.2.25.	об уровне общего образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.28.	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам - за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, - бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов - по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-
1.1.2.29.	о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-
1.1.2.30.	о языках образования (в форме электронного документа)	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.31.	а) о федеральных государственных образовательных стандартах; б) о федеральных государственных требованиях; в) об образовательных стандартах (при наличии); г) о самостоятельно устанавливаемых образовательной организацией высшего образования требованиях (при наличии)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.32.	Информация о руководителе образовательной организации - фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, - должность руководителя, - контактные телефоны, - адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.33.	Информация о заместителях, - фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, - должность заместителей, - контактные телефоны, - адреса электронной почты	+	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.34.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.35.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.36.	преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.37.	уровень (уровни) профессионального образования	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.38.	с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии);	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.39.	ж) сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); з) сведения о профессиональной переподготовке (при наличии);	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1.2.40.	сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.41.	наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.42.	Сведения об оборудованных учебных кабинетах, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.43.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.44.	Сведения о библиотеке (ах), в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.45.	Сведения об объектах спорта, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.46.	Сведения о средствах обучения и воспитания, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.47.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.48.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.49.	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.50.	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.51.	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.52.	а) о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий; б) о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки; в) о наличии общежития, интерната; г) о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся; д) о формировании платы за проживание в общежитии.	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.53.	а) о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.54.	б) об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.55.	в) об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.														
1.1.2.56.	а) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по (юридических) лиц;	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-
1.1.2.57.	б) о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.58.	в) о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.59.	Подраздел также должен содержать план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-
1.1.2.60.	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки, научной специальности на места: а) финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; б) финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.61.	об условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.62.	об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-
1.1.2.63.	2) об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: а) меню ежедневного горячего питания;	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
1.1.2.64.	б) информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации;	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
1.1.2.65.	в) перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
1.1.2.66.	г) перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
1.1.2.67.	д) форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
1.1.2.68.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	95,55	85,26	86,73	92,61	89,67	97,02	70,56	94,08	94,08	80,5	94,99	91,77	75,67	33,81
	в единицах	65	58	59	63	61	66	48	64	64	50	59	57	47	21

Значение **Показателя 1.1 (P_{инф})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)⁴ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	95,55	97,78
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	85,26	92,63
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	86,73	93,36
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	92,61	96,3
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	89,67	94,84
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	97,02	98,51
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	70,56	85,28

⁴ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	94,08	97,04
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	94,08	97,04
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	80,5	90,25
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	94,99	97,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	100	91,77	95,88
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	100	75,67	87,84
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	33,81	66,9

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{\text{дист}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 1.2, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	+	100	5	100
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	+	100	5	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	+	100	5	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	+	100	5	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	+	100	5	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	+	100	5	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	-	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	-	100	4	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	-	+	100	5	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	+	100	6	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	+	100	6	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	+	+	+	+	-	+	100	5	100
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	+	+	+	+	+	+	100	6	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	-	-	-	90	3	90

Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	222	97,37
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	236	95,55
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	182	93,81
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	345	97,73
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	62	95,38
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	73	97,33

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	15	88,24
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	43	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	17	97,37
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	415	96,29
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	365	97,59
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	474	96,15
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	162	95,86
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	94	98,95

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	222	97,37
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	230	93,12
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	182	93,81
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	346	98,02
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	59	90,77
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	74	98,67
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИПШОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	15	88,24
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	41	95,35
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	17	94,44
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	415	96,29

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	364	97,33
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	477	96,75
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	160	94,67
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	91	95,79

Значение **Показателя 1.3** ($P^{откр}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	97,37	97,37	97,37
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95,55	93,12	94,33
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	93,81	93,81	93,81
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	97,73	98,02	97,88

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95,38	90,77	93,08
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	97,33	98,67	98
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИПОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	88,24	88,24	88,24
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	95,35	97,67
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	94,44	94,44	94,44
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	96,29	96,29	96,29
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	97,59	97,33	97,46
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	96,15	96,75	96,45
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	95,86	94,67	95,27
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	98,95	95,79	97,37

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

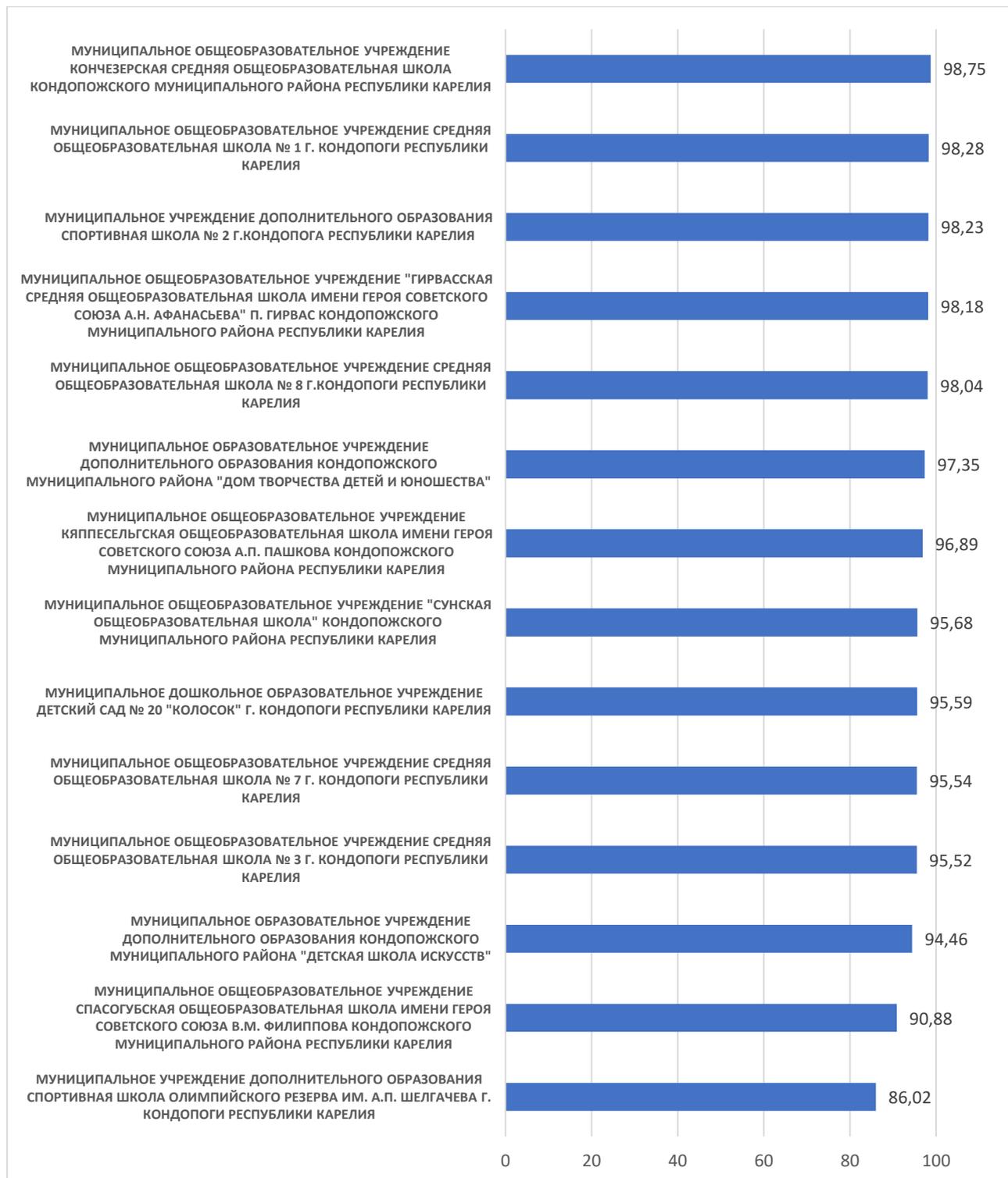


Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат **98,75** баллов набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

На втором месте, набравшее **98,28** балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ, на третьем месте, набравшее **98,23** балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 1.

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в

соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **двумя** показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним** индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **пятью** позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение **Показателя 2.1** ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.1**, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	+	+	+	+	+	100	5	100
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	+	+	+	+	+	100	5	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ($P^{комф}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7.

Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	190	83,33	83,33
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	181	73,28	73,28
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	157	80,93	80,93
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	301	85,27	85,27
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	57	87,69	87,69
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	72	96	96
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	15	88,24	88,24

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	39	90,7	90,7
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	16	88,89	88,89
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	415	96,29	96,29
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	331	88,5	88,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	429	87,02	87,02
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	146	86,39	86,39
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	81	85,26	85,26

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

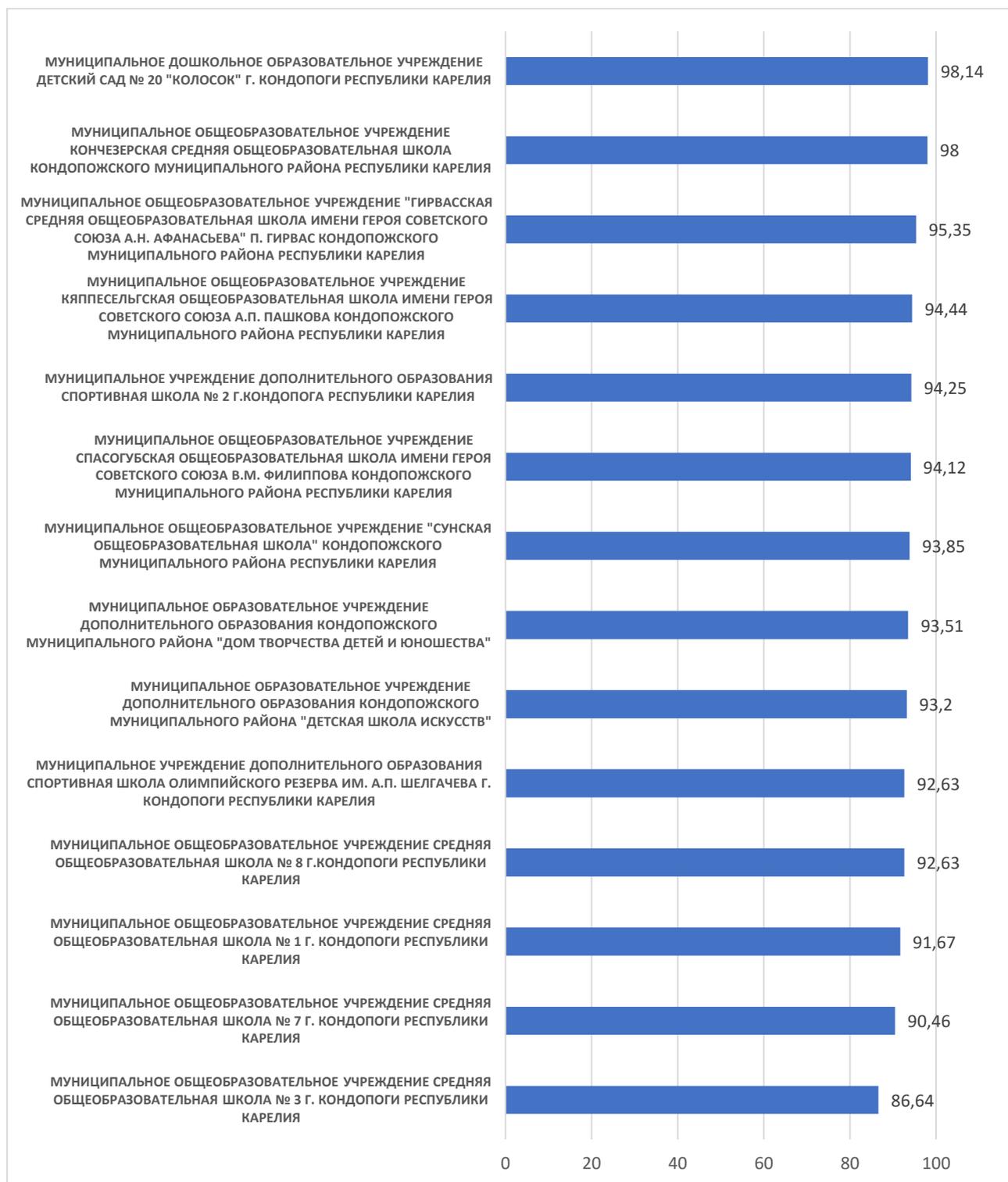


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат **98,14** балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

На втором месте, набравшее **98** баллов, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ, на третьем месте, набравшее **95,35** балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 2.

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P_{\text{орг дост}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	-	+	-	+	60	3	60
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	-	+	-	+	60	3	60
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	-	+	+	+	80	4	80
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	-	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	+	-	+	-	-	40	2	40
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	+	-	+	-	-	40	2	40
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	-	-	+	40	2	40
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЪГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	+	+	60	3	60
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P_{уд}^{дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	203	89,04	89,04
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	185	74,9	74,9
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	156	80,41	80,41
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	307	86,97	86,97
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	58	89,23	89,23

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	74	98,67	98,67
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	15	88,24	88,24
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	42	97,67	97,67
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	14	77,78	77,78
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	415	96,29	96,29
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	333	89,04	89,04
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	439	89,05	89,05

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	145	85,8	85,8
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	89	93,68	93,68

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

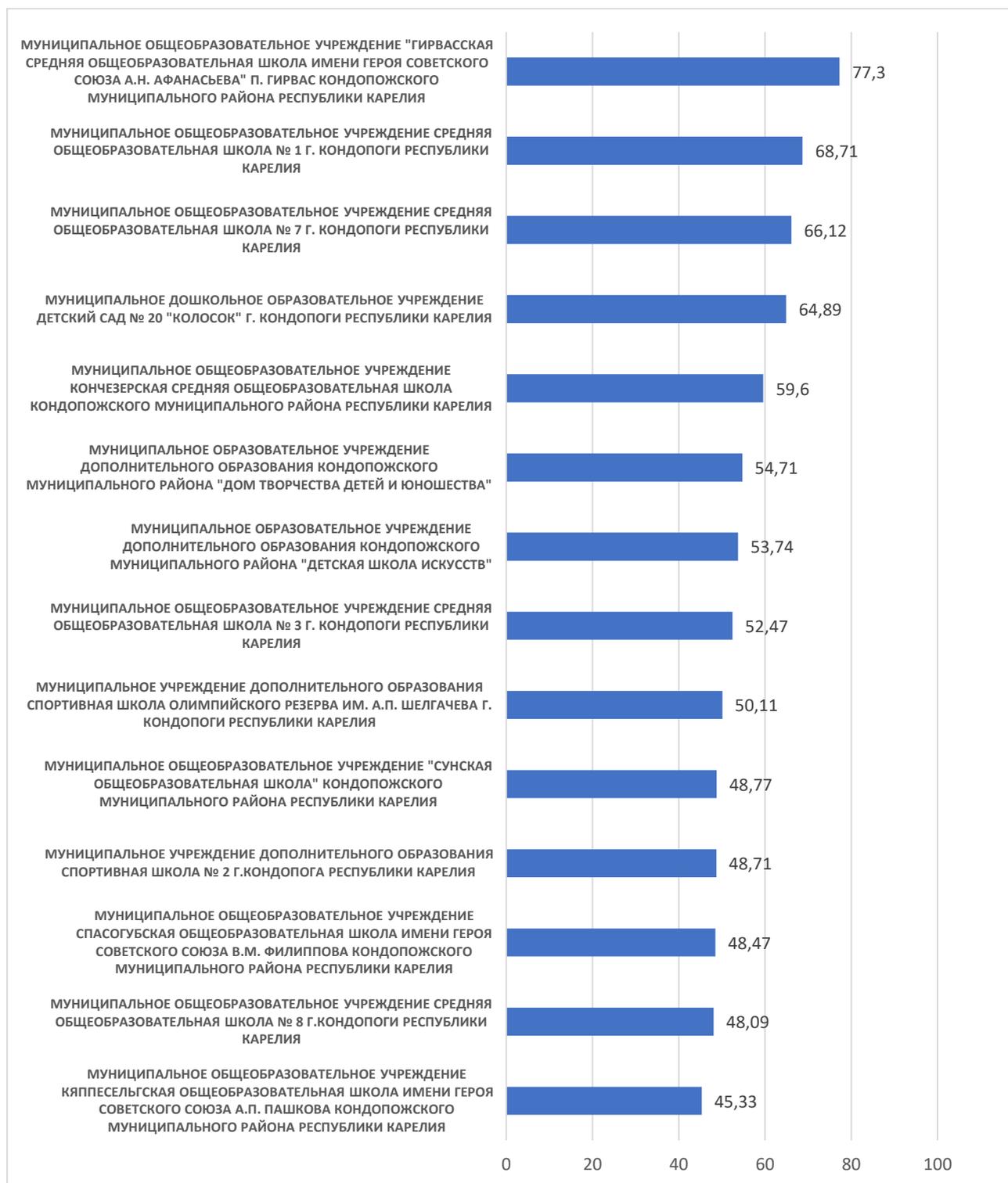


Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат **77,3** балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

На втором месте, набравшие **68,71** баллов, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ, на третьем месте, набравшее **66,12** балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 3.

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	216	94,74	94,74
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	229	92,71	92,71
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	168	86,6	86,6
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	340	96,32	96,32
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	63	96,92	96,92
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	75	100	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	17	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	42	97,67	97,67
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	18	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	424	98,38	98,38
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	372	99,47	99,47
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	485	98,38	98,38
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	164	97,04	97,04
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	95	100	100

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	213	93,42	93,42
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	236	95,55	95,55
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	174	89,69	89,69
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	339	96,03	96,03
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	62	95,38	95,38

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	75	100	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	17	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	41	95,35	95,35
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	18	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	424	98,38	98,38
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	370	98,93	98,93
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	490	99,39	99,39

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	164	97,04	97,04
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	94	98,95	98,95

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	219	96,05	96,05
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	234	94,74	94,74
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	179	92,27	92,27
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	342	96,88	96,88
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	62	95,38	95,38
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	75	100	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	15	88,24	88,24

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	42	97,67	97,67
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	17	94,44	94,44
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	415	96,29	96,29
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	372	99,47	99,47
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	487	98,78	98,78
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	165	97,63	97,63
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	95	100	100

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

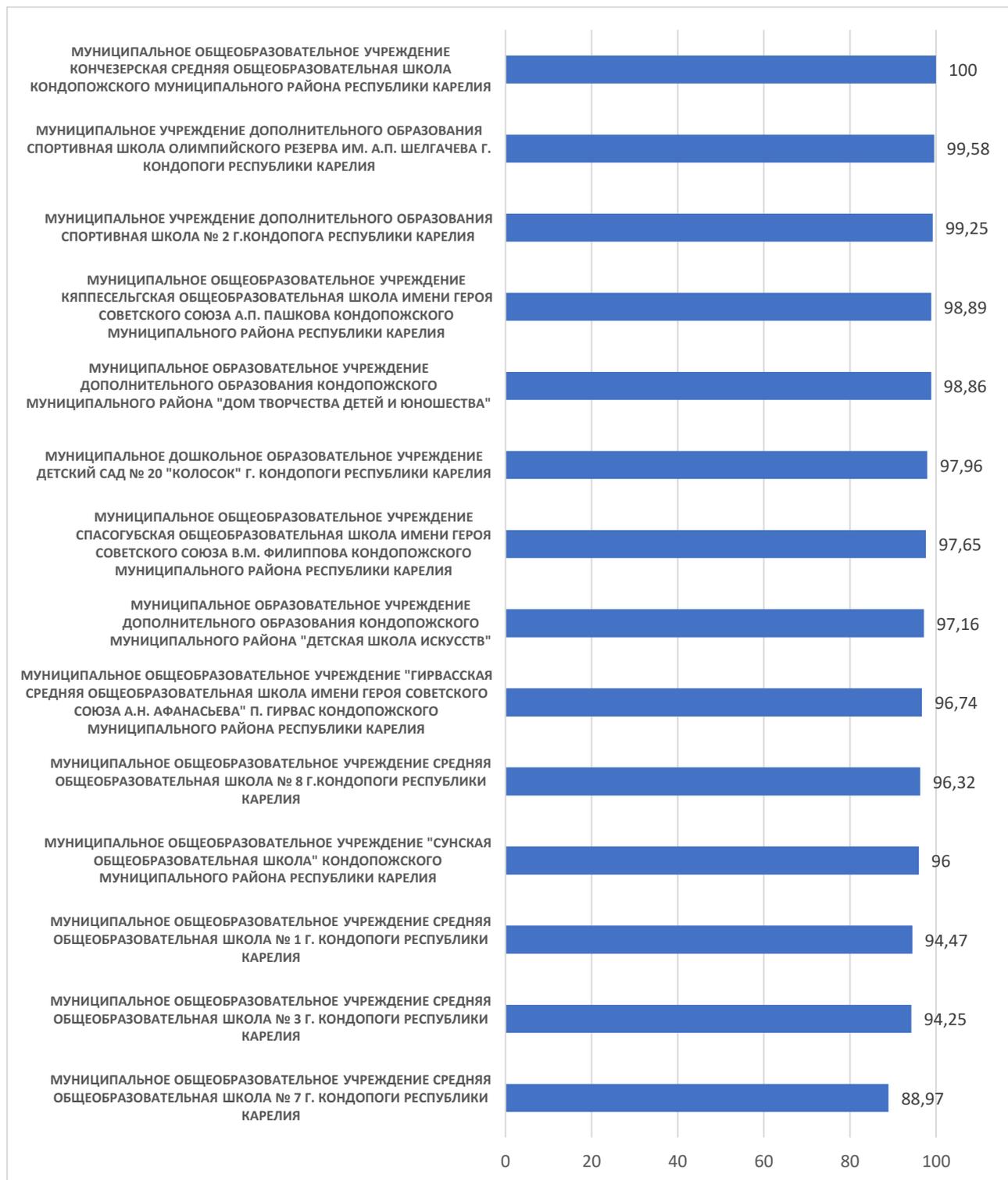


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат **100** баллов набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА.

На втором месте, набравшее **99,58** балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ. На третьем месте, набравшее **99,25** балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 4.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	215	94,3	94,3
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	225	91,09	91,09

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	170	87,63	87,63
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	344	97,45	97,45
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	59	90,77	90,77
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	73	97,33	97,33
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	17	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	40	93,02	93,02
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	18	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	431	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	372	99,47	99,47
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	490	99,39	99,39
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	163	96,45	96,45
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	95	100	100

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	221	96,93	96,93
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	228	92,31	92,31
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	166	85,57	85,57
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	340	96,32	96,32
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	60	92,31	92,31
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	73	97,33	97,33
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	15	88,24	88,24

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	42	97,67	97,67
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	16	88,89	88,89
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	415	96,29	96,29
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	356	95,19	95,19
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	476	96,55	96,55
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	153	90,53	90,53
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	88	92,63	92,63

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

*Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	228	220	96,49	96,49
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	247	235	95,14	95,14
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	194	177	91,24	91,24
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	353	342	96,88	96,88
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	65	62	95,38	95,38

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	75	73	97,33	97,33
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	17	17	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	43	42	97,67	97,67
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	18	18	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	431	424	98,38	98,38
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	374	369	98,66	98,66
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	493	488	98,99	98,99

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	169	160	94,67	94,67
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95	94	98,95	98,95

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

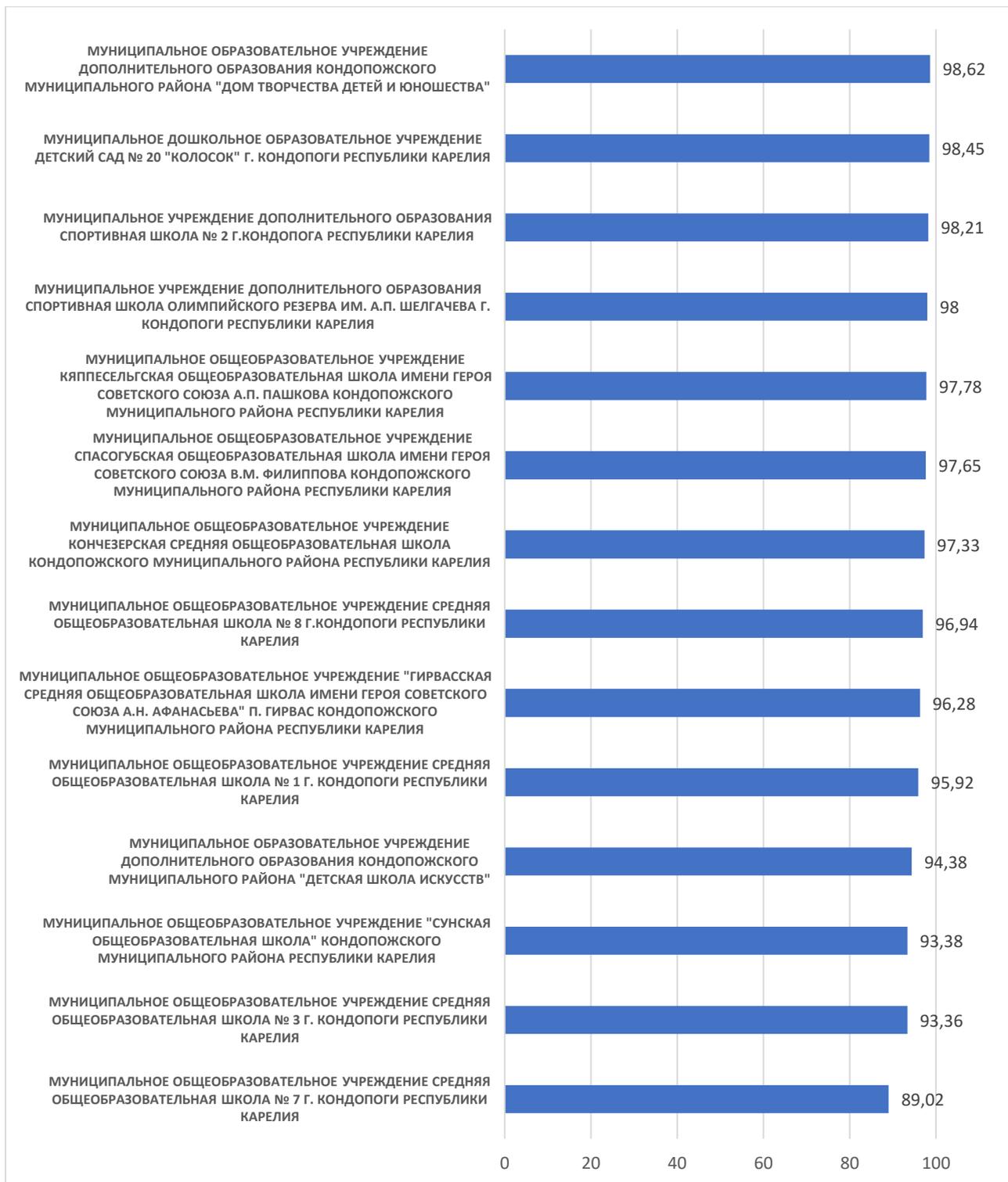


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат **98,62** балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА".

На втором месте, набравшее **99,45** балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ, на третьем месте, набравшее **98,21** балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 5.

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности набрало **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ – 92,77** балла. Второе место у **МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКИЙ САД №**

20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ – 91 балл. На третьем месте - МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ – 90,74 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	92,77	1.
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	91,00	2.
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	90,74	3.
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	89,81	4.
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	88,61	5.
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	87,73	6.
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯПЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	86,67	7.
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	86,59	8.
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	86,4	9.
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	86,02	10.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	85,75	11.
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	85,54	12.
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	85,27	13.
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	84,45	14.

3.1. Основные недостатки в условиях осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия

Проведенная независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3.3. Предложения и пожелания респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия

№	Наименование организации	Предложения
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Отсутствие школьного автобуса для детей, живущих в отдаленных районах города
		Организовать зоны отдыха для детей во время перемен
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Необходим ремонт крыши, туалетных комнат, бассейна. Улучшение спортивной площадки на территории школы.
		Усиление мер безопасности (от терроризма) в школах.
		Заменить стулья в актовом стулья. В некоторых кабинетах плохо работают батареи.
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Установить кулеры с водой, мыло в туалете
		Улучшить надо много, особенно персонал.
		Комната отдыха для обучающихся.
		Зона отдыха для учеников
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Организация зон отдыха
		Есть необходимость провести капитальный ремонт в школе
		Отремонтировать туалеты. Поставить пластиковые окна в рекреациях
		Поставить кулеры для обеспечения питьевого режима
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Ремонт лестницы у входа.
		Необходимо отремонтировать крыльцо у входа в школу.
		Оборудовать кабинет физики
		Обеспечить бесплатную доставку питьевой воды.
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Обновить учебники, мебель и отреставрировать фасад здания.
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2	Нужен новый спортивный зал для занятий футболом и др. игровыми видами спорта.
		Поставить кулеры с питьевой водой

№	Наименование организации	Предложения
	Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Транспорт для выездов на соревнования.</p> <p>Сделать стадион!</p> <p>Для детей доступность питьевой воды. Нет указателей где раздевалки, где туалет и пр</p> <p>Хотелось бы увидеть ремонт бассейна</p> <p>Добавить для инвалидов специальный механизм который будет их опускать в воду</p> <p>Замена напольного покрытия, приобретение тренажёра для отработки навыков игры в волейбол</p>
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	<p>Не плохо бы провести ремонт/обновление туалетов</p> <p>Добавление новых направлений обучения английскому языку</p> <p>Улучшить зону ожидания. Маленьким детям нет места для переодевания.</p> <p>Заменить пандус для колясок, много дыр</p> <p>Очень хочется элементарно добавить мебели в Доме творчества! Дети на переменах сидят на мраморных ступеньках. На втором и третьем этаже в коридорах нет ни одного стула!!! Ну и освещение в некоторых кабинетах просто ужасное! И запах канализации, и протекающая крыша....</p> <p>Больше дополнительных услуг (шахматы, береста, вырезка по дереву, лепка, шитье и т.д.)</p> <p>Больше студий</p> <p>Ремонт нужен</p> <p>Больше рекламы, больше кружков, больше заинтересованных в работе</p>
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	<p>Усиление материально-технической базы: обновление мебели, косметические ремонты помещений, обновление музыкальных инструментов и технического оснащения концертного зала по адресу Ул. Парковая 16.</p> <p>Прекращение сокращения педагогических ставок.</p> <p>Увеличение часов по штатному расписанию.</p> <p>Занятия для ОВЗ</p> <p>Осуществлять ежегодно полноценный набор на музыкальном отделении ДШИ</p> <p>Создание компьютерного класса</p> <p>Обеспечить питьевой водой, одноразовыми стаканами и бахилами.</p> <p>Необходимо уличное освещение при подходе к территории школы, а также парковка для автомобилей.</p>
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Нет автобуса</p> <p>Нужно водообеспечение.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Макарова Наталья Николаевна	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Пролетарская, зд 14	89602111259	mousosh1.kondopoga@yandex.ru	https://mousosh1kondopoga.nubex.ru/
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Титова Эльвира Александровна	186223, Респ Карелия, г Кондопога, б-р Юности, д 9	+7(900)4629551	koulu_3@mail.ru	https://koulu3.nubex.ru/
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Уманец Иван Андреевич	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Комсомольская, д 27	+7(963)7497000	kondschool7@yandex.ru	https://school2kon.nubex.ru
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Шилова Юлия Александровна	186220, Респ Карелия, г Кондопога, пр-кт Калинина, зд 13А	89643178557	school8sek@yandex.ru	https://school8kondopoga.nubex.ru/
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Кузнецова Снежана Николаевна	186206, Респ Карелия, Кондопожский р-н, село Янишполе, ул Школьная, д 1	89535378480; 896021922288 9535378480; 89602192228	sunsk-school@yandex.ru	https://sunskschool.nubex.ru/
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Новожилова Ирина Юрьевна	186202, Респ Карелия, Кондопожский р-н, село Кончезеро, ул Юности, д 1	89602177115	konsosh@mail.ru	https://konsosh.nubex.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Рыбакова Ирина Вадимовна	186203, Респ Карелия, Кондопожский р-н, село Спасская Губа, ул Советская, д 24	89535452241	spasskajschool@yandex.ru	https://spasskajschool.nubex.ru/
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Макарова Ксения Николаевна	186214, Респ Карелия, Кондопожский р-н, поселок Гирвас, ул Пионерская, д 12А	+7(81451)31369	girvasskaya_sosh@mail.ru	https://girvassosh.nubex.ru
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Макарьева Елена Владимировна	186250, Респ Карелия, Кондопожский р-н, поселок Кяппесельга, ул Школьная, д 11	89004575421	kyppeselga@yandex.ru	https://kyapps.nubex.ru/
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Синько Кристина Михайловна	186220, Респ Карелия, г Кондопога, Октябрьское шоссе, д 67А	8 (909) 568 5665	kondds20kolosok@yandex.ru	http://mdou20-kondopoga.ru/
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Попова Татьяна Анатольевна	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Пролетарская, д 40	89004588620	sportschool.kondopoga@yandex.ru	https://sportschool.nubex.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	Нетылько Никита Юрьевич	186220, Респ Карелия, г Кондопога, ул Пролетарская, д 1	89637438437	dtdu53@mail.ru	https://dtduikondopoga.nubex.ru/
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	Богданова Ольга Викторовна	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Комсомольская, д 9	89643178397	dshikondopoga@mail.ru	http://дши10.рф/
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Мизерова Галина Михайловна	186225, РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ, М.Р-Н КОНДОПОЖСКИЙ, Г.П. КОНДОПОЖСКОЕ, Г КОНДОПОГА, УЛ КОМСОМОЛЬСКАЯ, Д. 29	8(921)4615143	sdusshor.kondopoga@mail.ru	http://skikondopoga.lbihost.ru/

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)				

⁵ Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	0-100 баллов		
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3		100%				100 баллов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5		100%				100 баллов	

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁶

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их

⁶ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{B.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{B.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)⁷»

⁷ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где

$Y_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где

$Y_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где

$Y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (В.11)$$

где
 $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (В.12)$$

где
 $У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (В.13)$$

где
 $У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (B.15)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	5	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	5	1			
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	5	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.6.	Локальный акт ⁸ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.11.	Информация о формах обучения	+	-	5	1			
1.1.1.12.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	5	1			
1.1.1.13.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	5	1			
1.1.1.14.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	5	1			
1.1.1.15.	Наименование образовательной программы	+	-	5	1			

⁸ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.16.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	5	1			
1.1.1.17.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.18.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.19.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	5	1			
1.1.1.20.	Образец заявления о приеме на обучение	+	-	5	1			
	ИТОГО			100	20			

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Полное и сокращенное (при наличии) наименовании образовательной организации	+	-		1			
1.1.2.2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-		1			
1.1.2.3.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-		1			

⁹ Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	-		1			
1.1.2.5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	-		1			
1.1.2.6.	контактных телефонах образовательной организации	+	-		1			
1.1.2.7.	адресах электронной почты образовательной организации	+	-		1			
1.1.2.8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802 (далее - Правила N 1802), в виде адреса места нахождения	+	-		1			
1.1.2.9.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	-		1			
1.1.2.10.	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ	+	-		1			
1.1.2.11.	Информация о наименовании структурного подразделения (органа управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о	+	-		1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)							
1.1.2.12.	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов¹⁰ подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее соответственно - электронный документ, Федеральный закон N 63-ФЗ)	+	-		1			
1.1.2.13.	Устав образовательной организации (копия) ¹¹	+	-		1			
1.1.2.14.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	+	-		1			
1.1.2.15.	правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)	+	-		1			
1.1.2.16.	Коллективный договор (при наличии)	+	-		1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ)	+	-		1			
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)	+	-		1			

¹⁰ подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ)

¹¹ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)	+	-		1			
1.1.2.20.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)	+	-		1			
1.1.2.21.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)	+	-		1			
1.1.2.22.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	-		1			
1.1.2.23.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	+	-		1			
1.1.2.24.	О реализуемых образовательных программах с указанием - учебных предметов, - курсов, - дисциплин (модулей), - практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим	+	-		1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ);							
1.1.2.25.	об уровне общего образования	+	-		1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-		1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-		1			
1.1.2.28.	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам - за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, - бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов - по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	+	-		1			
1.1.2.29.	о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	+	-		1			
1.1.2.30.	о языках образования (в форме электронного документа)	+	-		1			
1.1.2.31.	а) о федеральных государственных образовательных стандартах; б) о федеральных государственных требованиях; в) об образовательных стандартах (при наличии); г) о самостоятельно устанавливаемых образовательной организацией высшего образования требованиях (при наличии)	+	-		1			
1.1.2.32.	Информация о руководителе образовательной организации - фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, - должность руководителя, - контактные телефоны, - адреса электронной почты	+	-		1			
1.1.2.33.	Информация о заместителях,	+	-		1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	- фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, - должность заместителей, - контактные телефоны, - адреса электронной почты							
1.1.2.34.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-		1			
1.1.2.35.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника	+	-		1			
1.1.2.36.	преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	-		1			
1.1.2.37.	уровень (уровни) профессионального образования	+	-		1			
1.1.2.38.	с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии);	+	-		1			
1.1.2.39.	ж) сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); з) сведения о профессиональной переподготовке (при наличии);	+	-		1			
1.1.2.40.	сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);	+	-		1			
1.1.2.41.	наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.	+	-		1			
1.1.2.42.	Сведения об оборудованных учебных кабинетах, <i>в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	+	-		1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.43.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-		1			
1.1.2.44.	Сведения о библиотеке (ах), в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-		1			
1.1.2.45.	Сведения об объектах спорта, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-		1			
1.1.2.46.	Сведения о средствах обучения и воспитания, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-		1			
1.1.2.47.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-		1			
1.1.2.48.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-		1			
1.1.2.49.	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+	-		1			
1.1.2.50.	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	-		1			
1.1.2.51.	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	+	-		1			
1.1.2.52.	а) о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий; б) о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;	+	-		1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	в) о наличии общежития, интерната; г) о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся; д) о формировании платы за проживание в общежитии.							
1.1.2.53.	а) о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;	+	-		1			
1.1.2.54.	б) об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	+	-		1			
1.1.2.55.	в) об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.	+	-		1			
1.1.2.56.	а) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по (юридических) лиц;	+	-		1			
1.1.2.57.	б) о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	+	-		1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.58.	в) о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	+	-		1			
1.1.2.59.	Подраздел также должен содержать план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа.	+	-		1			
1.1.2.60.	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки, научной специальности на места: а) финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; б) финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	-		1			
1.1.2.61.	об условиях питания	+	-		1			
1.1.2.62.	об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-		1			
1.1.2.63.	2) об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: а) меню ежедневного горячего питания;	+	-		1			
1.1.2.64.	б) информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации;	+	-		1			
1.1.2.65.	в) перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	+	-		1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.66.	г) перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;	+	-		1			
1.1.2.67.	д) форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	-		1			
1.1.2.68.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)	+	-		1			
	ИТОГО			100	68			

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
ИТОГО						

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ"
Адрес:	186220, Республика Карелия, М.Р-Н КОНДОПОЖСКИЙ, Г.П. КОНДОПОЖСКОЕ, Г КОНДОПОГА, ПЛ ЛЕНИНА, Д. 1
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=E1BBE057-97B2-40B9-B8E3-D0F2741171D8
Ссылка на результаты анкетирования:	http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=3B1FDE58-FBCA-48EC-86E8-56D087A40DB2

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BBF5E856-9FA1-4FB1-AEC8-DB10DFEDF21E	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BBF5E856-9FA1-4FB1-AEC8-DB10DFEDF21E
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=4F9489CC-B972-4822-82D0-17ADFA74DE1D	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=4F9489CC-B972-4822-82D0-17ADFA74DE1D
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DAF4DCB4-BF64-4811-97FA-283C1E3AD05C	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DAF4DCB4-BF64-4811-97FA-283C1E3AD05C
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F3E6BEED-1BE4-4953-8F25-601012B71F0F	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F3E6BEED-1BE4-4953-8F25-601012B71F0F
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=ADC9D2DD-9D01-46AF-B6FD-0CAF8EC0A258	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=ADC9D2DD-9D01-46AF-B6FD-0CAF8EC0A258
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=96AB015B-34EC-4732-AF94-741B4CA0B6AB	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=96AB015B-34EC-4732-AF94-741B4CA0B6AB

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=E4A32F8D-1FC1-405B-89D5-9FEA15514374	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=E4A32F8D-1FC1-405B-89D5-9FEA15514374
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F801AA2C-5879-48D9-ACB9-A2F40C1B39C0	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F801AA2C-5879-48D9-ACB9-A2F40C1B39C0
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯПШЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6FEEA046-F8B7-4DE1-913B-B2A678AAB181	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6FEEA046-F8B7-4DE1-913B-B2A678AAB181
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B2983023-A7D2-4512-85AF-9B61BCF6330C	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B2983023-A7D2-4512-85AF-9B61BCF6330C
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=63197BF5-B058-4062-A98A-6BFF555E357D	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=63197BF5-B058-4062-A98A-6BFF555E357D
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=88241DDC-216D-4BC8-8FFD-DC7F6751AF3B	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=88241DDC-216D-4BC8-8FFD-DC7F6751AF3B
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5FEC9620-A2BA-44C5-8BE6-26A42F2A2711	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5FEC9620-A2BA-44C5-8BE6-26A42F2A2711
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7FDA573C-6620-4E15-ACD5-99B21DBA0E26	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7FDA573C-6620-4E15-ACD5-99B21DBA0E26

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кондопожского муниципального района Республики Карелия (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	89,81	1	98,28	1.1	30	97,78	1.1.1	50	20	20	100		
					1.1.2	50	65	68	95,55					
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100		
					1.3	40	97,37	1.3.1	50	222	228	97,37		
										1.3.2	50	222	228	97,37
			2	91,66	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	83,33	2.2.1	100	190	228	83,33		
			3	68,71	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60		
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60		
					3.3	30	89,04	3.3.1	100	203	228	89,04		
			4	94,47	4.1	40	94,74	4.1.1	100	216	228	94,74		
					4.2	40	93,42	4.2.1	100	213	228	93,42		
					4.3	20	96,05	4.3.1	100	219	228	96,05		
			5	95,92	5.1	30	94,3	5.1.1	100	215	228	94,3		
					5.2	20	96,93	5.2.1	100	221	228	96,93		
5.3	50	96,49			5.3.1	100	220	228	96,49					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	84,45	1	95,52	1.1	30	92,63	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		58	68	85,26			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		94,34	1.3.1	50	236	247	95,55
			1.3.2	50	230	247	93,12						
			2	86,64	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	73,28	2.2.1	100	181	247	73,28	
			3	52,47	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	74,9	3.3.1	100	185	247	74,9	
			4	94,25	4.1	40	92,71	4.1.1	100	229	247	92,71	
					4.2	40	95,55	4.2.1	100	236	247	95,55	
					4.3	20	94,74	4.3.1	100	234	247	94,74	
			5	93,36	5.1	30	91,09	5.1.1	100	225	247	91,09	
					5.2	20	92,31	5.2.1	100	228	247	92,31	
5.3	50	95,14			5.3.1	100	235	247	95,14				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	86,02	1	95,53	1.1	30	93,36	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		59	68	86,73			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		93,81	1.3.1	50	182	194	93,81
			1.3.2	50	182	194	93,81						
			2	90,46	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	80,93	2.2.1	100	157	194	80,93	
			3	66,12	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	80,41	3.3.1	100	156	194	80,41	
			4	88,97	4.1	40	86,6	4.1.1	100	168	194	86,6	
					4.2	40	89,69	4.2.1	100	174	194	89,69	
					4.3	20	92,27	4.3.1	100	179	194	92,27	
			5	89,02	5.1	30	87,63	5.1.1	100	170	194	87,63	
					5.2	20	85,57	5.2.1	100	166	194	85,57	
5.3	50	91,24			5.3.1	100	177	194	91,24				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	86,4	1	98,04	1.1	30	96,3	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		63	68	92,61			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		97,88	1.3.1	50	345	353	97,73
			1.3.2	50	346	353	98,02						
			2	92,64	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	85,27	2.2.1	100	301	353	85,27	
			3	48,09	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	86,97	3.3.1	100	307	353	86,97	
			4	96,32	4.1	40	96,32	4.1.1	100	340	353	96,32	
					4.2	40	96,03	4.2.1	100	339	353	96,03	
					4.3	20	96,88	4.3.1	100	342	353	96,88	
			5	96,94	5.1	30	97,45	5.1.1	100	344	353	97,45	
					5.2	20	96,32	5.2.1	100	340	353	96,32	
5.3	50	96,88			5.3.1	100	342	353	96,88				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	85,53	1	95,68	1.1	30	94,84	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		61	68	89,67			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		93,08	1.3.1	50	62	65	95,38
			1.3.2	50	59	65	90,77						
			2	93,84	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	87,69	2.2.1	100	57	65	87,69	
			3	48,77	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	89,23	3.3.1	100	58	65	89,23	
			4	96	4.1	40	96,92	4.1.1	100	63	65	96,92	
					4.2	40	95,38	4.2.1	100	62	65	95,38	
					4.3	20	95,38	4.3.1	100	62	65	95,38	
			5	93,38	5.1	30	90,77	5.1.1	100	59	65	90,77	
					5.2	20	92,31	5.2.1	100	60	65	92,31	
5.3	50	95,38			5.3.1	100	62	65	95,38				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	90,74	1	98,75	1.1	30	98,51	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		66	68	97,02			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		98	1.3.1	50	73	75	97,33
			1.3.2	50	74	75	98,67						
			2	98	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	96	2.2.1	100	72	75	96	
			3	59,6	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	98,67	3.3.1	100	74	75	98,67	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	75	75	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	75	75	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	75	75	100	
			5	97,33	5.1	30	97,33	5.1.1	100	73	75	97,33	
					5.2	20	97,33	5.2.1	100	73	75	97,33	
5.3	50	97,33			5.3.1	100	73	75	97,33				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	85,75	1	90,88	1.1	30	85,28	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		48	68	70,56			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		88,24	1.3.1	50	15	17	88,24
			1.3.2	50	15	17	88,24						
			2	94,12	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	88,24	2.2.1	100	15	17	88,24	
			3	48,47	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	88,24	3.3.1	100	15	17	88,24	
			4	97,65	4.1	40	100	4.1.1	100	17	17	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	17	17	100	
					4.3	20	88,24	4.3.1	100	15	17	88,24	
5	97,65	5.1	30	100	5.1.1	100	17	17	100				
		5.2	20	88,24	5.2.1	100	15	17	88,24				
		5.3	50	100	5.3.1	100	17	17	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	92,77	1	98,18	1.1	30	97,04	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		64	68	94,08			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		97,68	1.3.1	50	43	43	100
									1.3.2	50	41	43	95,35
			2	95,35	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	90,7	2.2.1	100	39	43	90,7	
			3	77,3	3.1	30	80	3.1.1	100	4	5	80	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	97,67	3.3.1	100	42	43	97,67	
			4	96,74	4.1	40	97,67	4.1.1	100	42	43	97,67	
					4.2	40	95,35	4.2.1	100	41	43	95,35	
					4.3	20	97,67	4.3.1	100	42	43	97,67	
			5	96,28	5.1	30	93,02	5.1.1	100	40	43	93,02	
					5.2	20	97,67	5.2.1	100	42	43	97,67	
5.3	50	97,67			5.3.1	100	42	43	97,67				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	86,67	1	96,89	1.1	30	97,04	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		64	68	94,08			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		94,44	1.3.1	50	17	18	94,44
			1.3.2	50	17	18	94,44						
			2	94,44	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	88,89	2.2.1	100	16	18	88,89	
			3	45,33	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	77,78	3.3.1	100	14	18	77,78	
			4	98,89	4.1	40	100	4.1.1	100	18	18	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	18	18	100	
					4.3	20	94,44	4.3.1	100	17	18	94,44	
			5	97,78	5.1	30	100	5.1.1	100	18	18	100	
					5.2	20	88,89	5.2.1	100	16	18	88,89	
5.3	50	100			5.3.1	100	18	18	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	91,01	1	95,59	1.1	30	90,25	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		50	62	80,5			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		96,29	1.3.1	50	415	431	96,29
			1.3.2	50	415	431	96,29						
			2	98,14	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	96,29	2.2.1	100	415	431	96,29	
			3	64,89	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	96,29	3.3.1	100	415	431	96,29	
			4	97,96	4.1	40	98,38	4.1.1	100	424	431	98,38	
					4.2	40	98,38	4.2.1	100	424	431	98,38	
					4.3	20	96,29	4.3.1	100	415	431	96,29	
			5	98,45	5.1	30	100	5.1.1	100	431	431	100	
					5.2	20	96,29	5.2.1	100	415	431	96,29	
5.3	50	98,38			5.3.1	100	424	431	98,38				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	87,73	1	98,23	1.1	30	97,5	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		59	62	94,99			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		97,46	1.3.1	50	365	374	97,59
			1.3.2	50	364	374	97,33						
			2	94,25	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	88,5	2.2.1	100	331	374	88,5	
			3	48,71	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	89,04	3.3.1	100	333	374	89,04	
			4	99,25	4.1	40	99,47	4.1.1	100	372	374	99,47	
					4.2	40	98,93	4.2.1	100	370	374	98,93	
					4.3	20	99,47	4.3.1	100	372	374	99,47	
			5	98,21	5.1	30	99,47	5.1.1	100	372	374	99,47	
					5.2	20	95,19	5.2.1	100	356	374	95,19	
5.3	50	98,66			5.3.1	100	369	374	98,66				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	88,61	1	97,35	1.1	30	95,88	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		57	62	91,77			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		96,45	1.3.1	50	474	493	96,15
			1.3.2	50	477	493	96,75						
			2	93,51	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	87,02	2.2.1	100	429	493	87,02	
			3	54,72	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	89,05	3.3.1	100	439	493	89,05	
			4	98,86	4.1	40	98,38	4.1.1	100	485	493	98,38	
					4.2	40	99,39	4.2.1	100	490	493	99,39	
					4.3	20	98,78	4.3.1	100	487	493	98,78	
			5	98,62	5.1	30	99,39	5.1.1	100	490	493	99,39	
					5.2	20	96,55	5.2.1	100	476	493	96,55	
5.3	50	98,99			5.3.1	100	488	493	98,99				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	86,59	1	94,46	1.1	30	87,84	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		47	62	75,67			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		95,26	1.3.1	50	162	169	95,86
			1.3.2	50	160	169	94,67						
			2	93,2	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	86,39	2.2.1	100	146	169	86,39	
			3	53,74	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	85,8	3.3.1	100	145	169	85,8	
			4	97,16	4.1	40	97,04	4.1.1	100	164	169	97,04	
					4.2	40	97,04	4.2.1	100	164	169	97,04	
					4.3	20	97,63	4.3.1	100	165	169	97,63	
			5	94,38	5.1	30	96,45	5.1.1	100	163	169	96,45	
					5.2	20	90,53	5.2.1	100	153	169	90,53	
5.3	50	94,67			5.3.1	100	160	169	94,67				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ИМ. А.П. ШЕЛГАЧЕВА Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	85,27	1	86,02	1.1	30	66,9	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		21	62	33,81			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,37	1.3.1	50	94	95	98,95
			1.3.2	50	91	95	95,79						
			2	92,63	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	85,26	2.2.1	100	81	95	85,26	
			3	50,1	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	93,68	3.3.1	100	89	95	93,68	
			4	99,58	4.1	40	100	4.1.1	100	95	95	100	
					4.2	40	98,95	4.2.1	100	94	95	98,95	
					4.3	20	100	4.3.1	100	95	95	100	
			5	98	5.1	30	100	5.1.1	100	95	95	100	
5.2	20	92,63			5.2.1	100	88	95	92,63				
5.3	50	98,95			5.3.1	100	94	95	98,95				

ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета